

CHARITA FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM



Klient Charitní sociálně aktivizační
služby pro rodiny s dětmi Charity
Frenštát pod Radhoštěm

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA

FRENŠTÁT POD
RADHOŠTĚM
14.2.2020

Mgr. Michaela Koloničná,
mob.: 732 955 839

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI

Vážená klientko, vážený kliente.

V průběhu měsíce ledna a února 2020 proběhlo předání Dotazníků spokojenosti klienta sociální služby – Charitní sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Charity Frenštát pod Radhoštěm a následně jejich sběr.

Rozdáno bylo celkem 19 dotazníků. Nyní si Vás dovoluujeme stručně seznámit s výsledky, které vzešly z 19 dotazníků navracených zpět Charitě Frenštát pod Radhoštěm.

Z 19 odevzdaných dotazníků vyplynulo:

- Na otázku týkající se spokojenosti s ochotou pracovníků, odpovědělo 15 klientů, že jsou *zcela spokojeni* a 3 klienti, že jsou *částečně spokojeni*, 1 klient *se nevyjádřil*.
- Na otázku týkající se chování pracovníků, odpovědělo 18 klientů, že jsou *zcela spokojeni* a 1 klient, že je *částečně spokojen*.
- Na otázku odbornosti pracovníků, odpovědělo 15 klientů, že jsou *zcela spokojeni* a 4 klienti, že jsou *částečně spokojeni*.

ADRESA
Dolní 504
744 01 Frenštát p/R
IČO: 49590588

TELEFONY
Chops 731141801
Ředitelství 604841244
www.frenstat.charita.cz

Bankovní spojení
Fio banka a.s.
č. účtu: 2000906119/2010
email: info@frenstat.charita.cz

CHARITA FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

- Na otázku nabídky služeb, odpovědělo 18 klientů, že jsou dostatečné a 1 klient, že jsou nedostatečné.
- Na dotaz „Co se Vám líbí?“ klienti odpovídali, že:
- Jsou velice ochotní;
 - Naslouchají klientům;
 - Organizace programů pro klienty a děti;
 - Jsou vstřícní a ohleduplní;
 - Mají lidský přístup;
 - Dobré služby;
 - Komunikace pracovníků s klienty a dětmi;
 - Vše vysvětlí;
 - Informovanost pracovníků a organizace;
 - Pomoc s osobními problémy;
 - Rady v péči o dítě.
- Na dotaz „Co byste doporučili ke změně, chybí Vám nějaká služba?“ klient odpověděl, že:
- Nechybí mi nic, jsem spokojen/a;
 - Žádné, ať pracují tak, jak pracovali do teď.
- Na dotaz „V jakých oblastech (s čím) Vám pracovníci pomáhají?“ klienti odpověděli, že:
- S financemi;
 - S bydlením;
 - S nalezením práce;
 - Jsou mi psychickou oporou;
 - Vyrovnat se s nastalou nynější situací;
 - S potravinami;
 - Můžu se jim svěřit;
 - S dětmi – rozvoj komunikace
 - Výchova syna/dětí;
 - Výchova sourozenců;
 - Problémy s učením syna;

ADRESA
Dolní 504
744 01 Frenštát p/R
IČO: 49590588

TELEFONY
Chops 731141801
Ředitelství 604841244
www.frenstat.charita.cz

Bankovní spojení
Fio banka a.s.
č. účtu: 2000906119/2010
email: info@frenstat.charita.cz

CHARITA FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

- *V komunikaci;*
- *Děti, rodina;*
- *Sociální služby;*
- *Úplně se vším;*
- *Psychická podpora;*
- *Zapojení do společnosti.*

➤ Na dotaz „Zlepšila se Vaše situace během využívání služby?“ klienti odpověděli, že:

- 18 klientů uvedlo „ano“; situace se u klientů zlepšila v oblastech:
 - *Dcera je více otevřena, pomalu se učí pracovat s dalšími lidmi;*
 - *Vím, co mám platit;*
 - *V exekucích, chování a porozumění;*
 - *Finančně, komunikace;*
 - *Syn v mé péči;*
 - *Práce;*
 - *Informace pro dítě;*
 - *Vztah se sourozenci;*
 - *Upravila se finanční situace;*
 - *Poskytnutí jídla;*
 - *Bydlení;*
 - *Mám práci, bydlení, seznámila jsem se s dalšími maminkami s podobnou situací.*
- 1 klient uvedl „ne“; důvod nezlepšení situace:
 - *Syn stagnuje s učním.*

Velmi Vám děkujeme za Vaše názory a podněty k poskytování Charitní sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, které jsou pro nás velmi důležitým zdrojem pro zlepšení našich činností. Svůj názor můžete kdykoliv vyjádřit telefonicky, písemně, osobně či anonymně prostřednictvím schránky Přání a stížností, která je vyvěšena před vstupem do Charity.

S pozdravem

Mgr. Michaela Koloničná
vedoucí CHSAS



CHARITA
Frenštát pod Radhoštěm
Dolní 504
744 01 Frenštát p. R.
IČO: 495 90 588 ④

ADRESA
Dolní 504
744 01 Frenštát p/R
IČO: 49590588

TELEFONY
Chops 731141801
Ředitelství 604841244
www.frenstat.charita.cz

Bankovní spojení
Fio banka a.s.
č. účtu: 2000906119/2010
email: info@frenstat.charita.cz

