

CHARITA FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM



Klient Dohod o výkonu PP
Charity Frenštát pod Radhoštěm

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA

FRENŠTÁT POD
RADHOŠTĚM
14.2.2020

Mgr. Michaela Koloničná,
mob.: 732 955 839

VYHODNOCNEÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI

Vážená klientko, vážený kliente.

V průběhu měsíce ledna a února 2020 proběhlo předání Dotazníků spokojenosti pěstounů / poručníků, kteří uzavřeli Dohodu o výkonu pěstounské péče s Charitou Frenštát pod Radhoštěm a následně jejich sběr.

Rozdáno bylo celkem 7 dotazníků. Nyní si Vás dovoluujeme stručně seznámit s výsledky, které vzešly z 6 dotazníků navracených zpět Charitě Frenštát pod Radhoštěm.

Z 6 odevzdaných dotazníků vyplynulo:

- Na otázku týkající se spokojenosti s ochotou pracovníků, odpovědělo 6 klientů, že *jsou zcela spokojeni*.
- Na otázku týkající se chování pracovníků, odpovědělo 6 klientů, že *jsou zcela spokojeni*.

ADRESA
Dolní 504
744 01 Frenštát p/R
IČO: 49590588

TELEFONY
Chops 731141801
Ředitelství 604841244
www.frenstat.charita.cz

Bankovní spojení
Fio banka a.s.
č. účtu: 2000906119/2010
email: info@frenstat.charita.cz

CHARITA FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM

- Na otázku odbornosti pracovníků, odpovědělo 6 klientů, že jsou *zcela spokojeni*.
- Na otázku nabídky služeb, odpovědělo 5 klientů, že je *dostatečná* a 1 klient odpověděl, že nabídku *nezná*.
- Na dotaz „Co se Vám líbí?“ klienti odpovídali:
 - Vše.*
 - Vstřícný přístup.*
 - Různé programy pořádané organizací např., Vánoční setkání, ...*
 - Setkávání pěstounů a akce pro děti.*
- Na dotaz „Co se Vám nelíbí?“ klienti odpověděli:
 - Nemám, co bych vytkla.*
- Na dotaz „Doporučení ke změně, chybí nějaká služba?“, klienti odpověděli:
 -

Velmi Vám děkujeme za Vaše názory a podněty k poskytování Dohod o výkonu pěstounské péče, které jsou pro nás velmi důležitým zdrojem pro zlepšení našich činností. Svůj názor můžete kdykoliv vyjádřit telefonicky, písemně, osobně či anonymně prostřednictvím schránky Přání a stížností, která je vyvěšena před vstupem do Charity.

S pozdravem

Mgr. Michaela Koloničná
vedoucí Dohod o výkonu PP



CHARITA
Frenštát pod Radhoštěm
Dolní 504
744 01 Frenštát p. R.
IČO: 495 90 588 ④

ADRESA
Dolní 504
744 01 Frenštát p/R
IČO: 49590588

TELEFONY
Chops 731141801
Ředitelství 604841244
www.frenstat.charita.cz

Bankovní spojení
Fio banka a.s.
č. účtu: 2000906119/2010
email: info@frenstat.charita.cz